

Kit de lancement



helloasso
agir ensemble

FFHANDBALL



Qu'allez-vous trouver dans ce document

Présentation de la collaboration entre HelloAsso et la Fédération Française de Handball

La présentation de HelloAsso

Comment activer et proposer le paiement en ligne pour vos licenciés via Gest'Hand

Le parcours de paiement de votre licencié

Mettre en place des réductions pour vos licenciés

Comment prendre en main votre compte HelloAsso

Une collaboration au service des clubs de handball

La Fédération Française de Handball s'est alliée à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à ce partenariat, vous bénéficiez **de nombreux avantages** :



Intégration du système de paiement dans Gest'Hand

Chaque club affilié peut proposer le paiement de la licence par CB en ligne à ses licenciés, directement depuis Gest'Hand. Du côté des licenciés, cette option leur sera proposée dans le parcours de prise de licence.



Une gestion et un suivi de vos paiements simplifié

Suivez en temps réel les licences payées dans votre espace d'administration HelloAsso. Utilisez aussi tous les autres outils de HelloAsso : billetterie, boutique en ligne, don, financement participatif...



Une équipe d'experts à vos côtés

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.

HelloAsso

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 199K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 3M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 16M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 690M
D'EUROS
COLLECTÉS

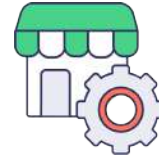
Des outils de gestion et de paiement créés pour les clubs et les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**PAIEMENT DES LICENCES
INTÉGRÉ À GEST'HAND**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT**

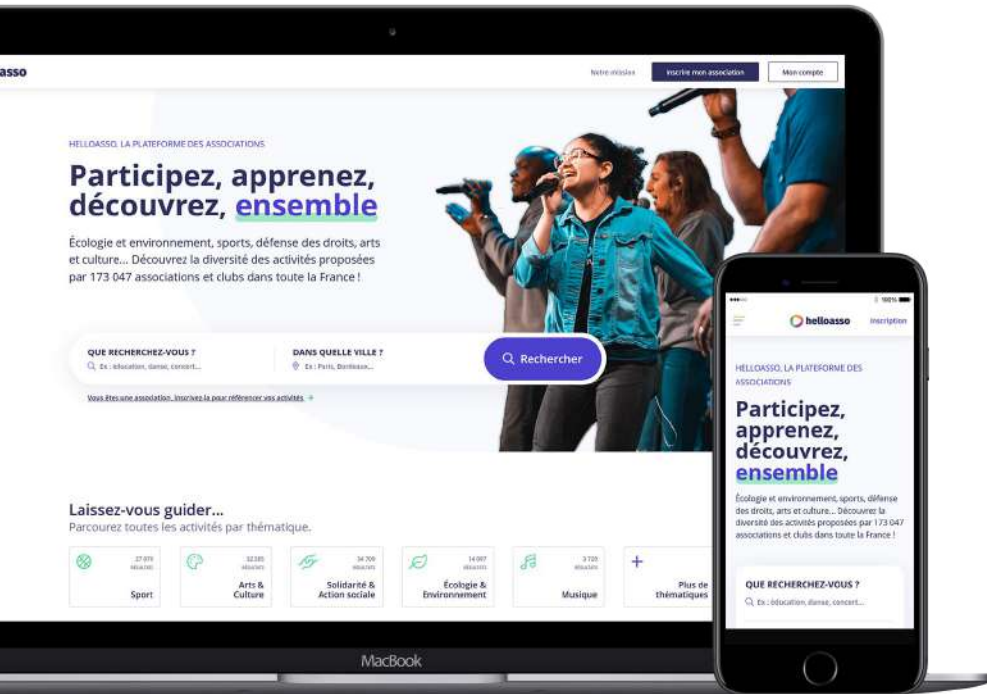


**FORMULAIRE
DE DON**



**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**

Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso, c'est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif.

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux,
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent,
- Participer, et payer en ligne en toute sécurité.

Chaque mois ce sont plus de 3 millions de personnes qui se connectent sur helloasso.com pour découvrir, soutenir ou rejoindre un club ou une association.

Une solution et des services entièrement gratuits

HelloAsso est accessible à tous les clubs et associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

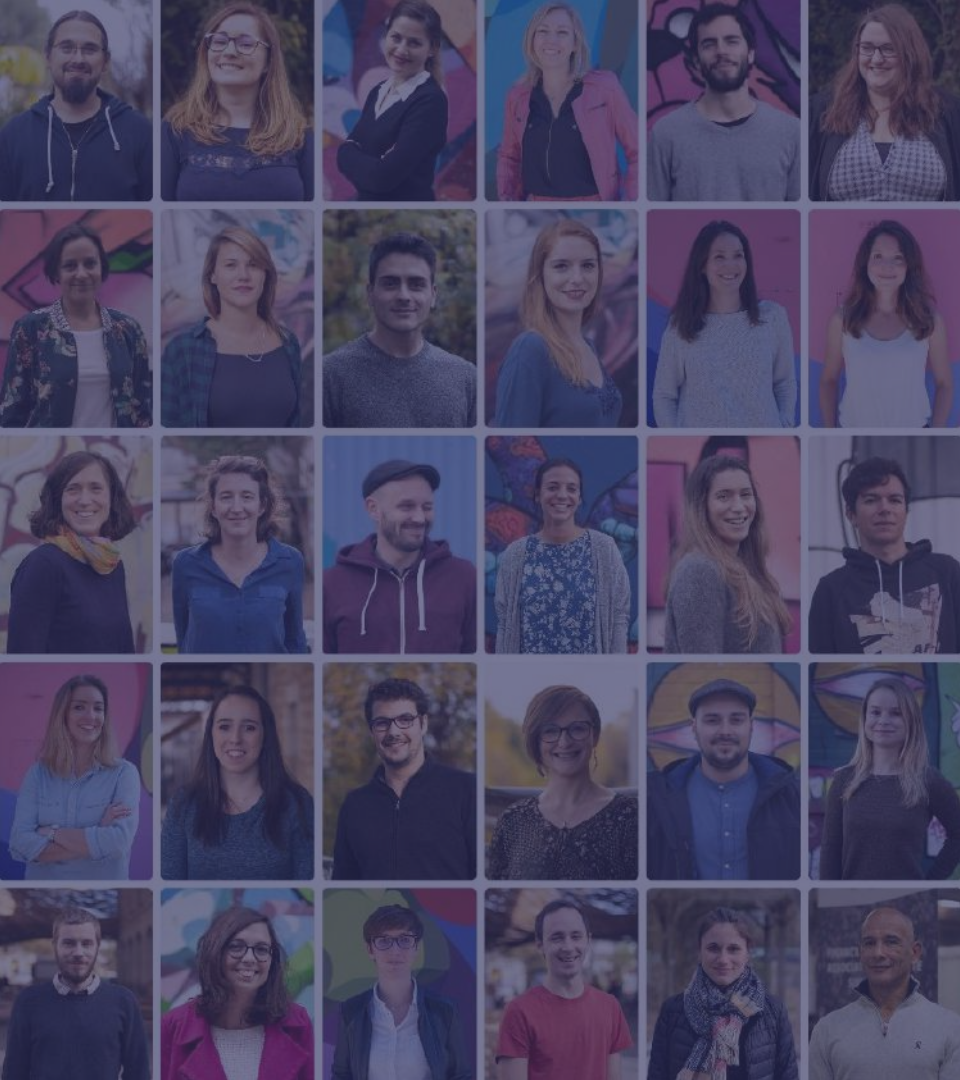
HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 199 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.





Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 90 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : contact@helloasso.org
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)

**Activer et proposer le paiement en
ligne pour mes licenciés**

Activer le paiement en ligne depuis mon espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand, cliquez sur l'onglet "Administratif" > "Mon Club", puis rendez-vous dans la rubrique " Paiement "

Vous trouverez le bouton pour lier votre compte Gest'Hand à votre compte HelloAsso

The screenshot displays the administrative interface for HBC LISSES. The top navigation bar includes 'Accueil / Actualité', 'Compétitions', 'Individuel', 'Administratif', 'Mon Club', 'Tables', 'Evénements', and 'Paramétrage'. The 'Mon Club' section is active, showing a club logo and details such as 'Type: Club', 'Code: 5891071', and 'Ligue: HBC LISSES'. Below this, there are sections for 'Adresse du club' and 'Coordonnées', each with a 'Copier' button. At the bottom, a green box highlights the 'Se connecter à HelloAsso' button, indicating the step to link the accounts.

Activer le paiement en ligne depuis mon espace Gest'Hand

Activez le paiement en ligne et HelloAsso depuis Gest'Hand

Ce bouton "Créer / Lier un compte HelloAsso" vous permet de :

- Vous connecter et lier votre compte HelloAsso de votre club à Gest'Hand, si vous en avez déjà un
- Vous inscrire sur HelloAsso si votre club n'a pas encore de compte, et le lier à Gest'Hand

Une fois votre compte HelloAsso lié, la date de la liaison est affichée dans Gest'Hand

Paiement



Créer/Lier un compte
HelloAsso

Contact

Paiement



Se connecter à HelloAsso

Compte lié à HelloAsso depuis le : 01/05/2021 08:02

Contact

Activer le **paiement en ligne** depuis mon espace Gest'Hand

IMPORTANT

- A partir du moment où vous liez votre compte HelloAsso à Gest'Hand, **le paiement en ligne par HelloAsso sera systématiquement proposé à vos licenciés lorsqu'ils saisiront leur dossier de licence (en plus des autres modes de paiement possibles que vous proposerez).**
- Dès que leur dossier sera complété, vous n'aurez qu'à le vérifier et à leur envoyer un email contenant leur lien de paiement HelloAsso !
- Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace Gest'Hand remonteront automatiquement **dans le formulaire de paiement HelloAsso** généré au moment où le licencié procédera à son paiement.

Activer le **paiement en ligne** depuis mon espace Gest'Hand

Le paiement par échéances

Le paiement par échéances est possible avec HelloAsso. Votre licencié sera **débité automatiquement** sur sa carte bancaire à la date des échéances, vous n'aurez rien à faire de votre côté.

- Le paiement en **2, 3, 4 et 5 échéances** sont disponibles (en plus du paiement en 1 fois)
- Les dates d'échéances ont été pré-configurées par la FFHandball. Elles sont les suivantes : **il y aura toujours 30 jours entre chaque échéance. Dans le cas où une échéance est débitée après le 27 du mois, l'échéance suivante sera débitée au 1er jour du mois d'après.**

Exemples concrets avec le paiement en 3 fois :

- Si je paie ma première échéance le 15 août, je serai prélevé de nouveau le 14 septembre, et le 14 octobre
- Si je paie ma première échéance le 28 août, je serai prélevé de nouveau le 1er octobre et ensuite le 1er novembre

Envoyer l'email de paiement à vos licenciés

Cliquez sur le bouton "Envoi du mail de paiement"

Sur l'espace de gestion de la licence, vous allez pouvoir envoyer le lien de paiement à votre licencié (s'il a choisi de payer en ligne avec HelloAsso) en cliquant sur "Envoi du mail de paiement". Le licencié recevra alors un mail type lui fournissant un lien HelloAsso pour régler sa licence en ligne. Vous pouvez aussi lui envoyer un lien de paiement même s' il a choisi un autre mode de paiement.

Total avant réductions: 55,05 Total des réductions: 20,00 Total à régler: 35,05

Date d'envoi du mail de paiement:

Type de paiement:

Date du paiement:

Paiement effectué

[Envoi du mail de paiement](#)

Validation

Date de dossier 18/06/2021

Date de réponse

[Annuler](#)

[Valider](#)

Envoyer l'email de paiement à vos licenciés



Paiement de votre licence en ligne



Bonjour

Cliquez sur le bouton pour accéder au paiement en ligne:

Je règle ma licence sur HelloAsso



Rejoignez votre club sur le réseau social **BeSport**

Lancez-vous dans **MyCoach** by FFHandball pour gérer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou pratiquants.

mycoach
by FFHANDBALL



**TOUS UNIS
CONTRE LES
VIOLENCES**

**LA PEUR
DOIT
CHANGER
DE CAMP**

VICTIME OU TÉMOIN, APPELEZ LE
01 41 83 42 17
NUMÉRO D'ÉCOUTE ET D'AIDE

9H
3 JOURS / 7
21H

CONCEPT PAR UN DANSEUR-GRAPHE ET MANAGER SPORTIF L'ES2

adresses@clines@france-violences.fr www.ffhandball.fr

FFHANDBALL

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HANDBALL
1, rue Denfert-Rochereau, CS 90027, 94008 Créteil cedex

🌐 f t

Ce lien envoyé par email permettra à votre licencié de régler sa licence en ligne, par carte bancaire, via HelloAsso.

En cliquant sur le lien de paiement, le licencié sera donc automatiquement redirigé vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant à régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des paiements :

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom & nom du payeur
- Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur

Bon à savoir : en tant que club, vous pourrez générer un nouvel envoi de cet email directement depuis votre espace Gest'Hand (dans le cas où le licencié a égaré son email). Cet email n'a pas de date d'expiration. Dès que votre licencié aura procédé à son paiement, vous ne pourrez plus envoyer de lien de paiement pour cette pré-inscription.



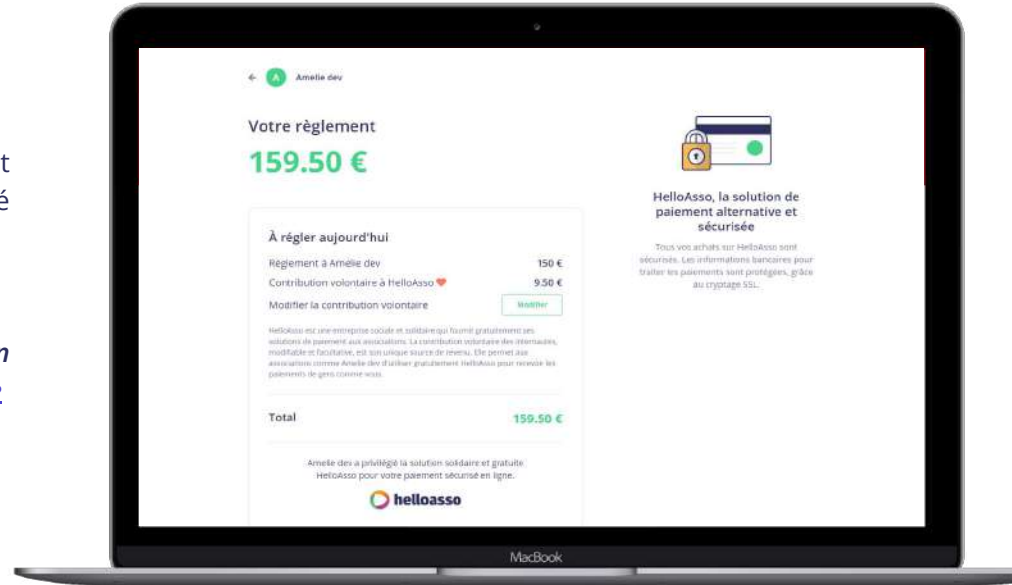
Paiement

Le licencié qui aura cliqué sur le lien de paiement sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi dans Gest'Hand remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié doit régler le montant de 150 € à son club.

Une contribution entièrement volontaire pour HelloAsso lui sera suggérée. Le licencié pourra la modifier s'il le désire. *Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous [Page 9 de ce guide](#).*

Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à saisir ses coordonnées bancaires afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.



Paieiment

Paieiment Validé

Le paieiment de votre licence a été effectué avec succès et votre structure en a été informé.

Erreur de saisie du paieiment

Le paieiment n'a pas été finalisé.

Cession des droits

- Le licencié a accepté de recevoir les informations des partenaires sur son adresse électronique
- Le licencié a refusé toute utilisation de son image pour promouvoir le handball

Validation

Date de dossier: 22/04/2021
Demande de licence validée: oui

Date de réponse
Date de validation: 22/04/2021

Paieiment

Informations de suivi de paieiment de la licence via votre compte HELLO ASSO

Date d'envoi du mail de paieiment: 22/04/2021 14:25

Date du paieiment: 22/04/2021 14:28

Qualification

Nature licence: A
 Qualifiée

CREATION

Extrait du titre administratif: [Signature]

Date de qualification: [Signature]

Suite à son paieiment, si celui-ci est bien validé, le licencié verra un écran de confirmation. Il recevra également un **email de confirmation**, envoyé automatiquement par HelloAsso.

Si le paieiment est refusé, le licencié verra cet écran s'afficher. Il pourra cliquer de nouveau sur son lien de paieiment reçu par email afin de tester une seconde fois de régler sa licence par Carte Bancaire.

Au niveau de votre club : vous verrez bien, dans la fiche de votre licencié, la date et l'heure du paieiment effectué en ligne. Vous pourrez alors valider la licence.

Valider la licence

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Pour pouvoir valider ou non la demande de licence, il faut que la case "Paiement effectué" soit cochée au niveau de la partie Paiement. Si votre licencié a choisi de payer en ligne avec HelloAsso et que le paiement a bien été effectué, la case "Paiement effectué" s'est automatiquement cochée et la date du paiement est indiquée. Vous pouvez donc valider la licence si tout est en ordre pour vous.

Dans le cas d'un paiement par échéances, vous pouvez choisir de valider la licence dès que la première échéance a été débitée, ou attendre que toutes les échéances soient réglées. Seule la date de la première échéance apparaît dans la rubrique "Date du paiement".

Total avant réductions :	34,25	Total des réductions :	31,71	Total à régler :	2,54
			Envoyer un mail de paiement		
Date d'envoi du mail de paiement	08/07/2021 17:11			Date du paiement :	
Type de paiement :	HelloAsso			Paiement effectué	<input checked="" type="checkbox"/>
Validation					
Date de dossier	08/07/2021			Date de réponse	08/07/2021
Demande de licence validée	<input type="checkbox"/>			Date de validation	
	non				

Validation et qualification de la licence

Une fois que vous aurez validé la licence dans l'espace Gest'Hand, **votre Ligue viendra à son tour qualifier la licence**, et votre licencié la recevra par email.

A noter : comme pour les années précédentes, **la validation de la licence par le club et la qualification par la Ligue dans Gest'Hand sont décorréées du paiement**. La Ligue qualifie la licence lorsque votre club aura validé la licence dans Gest'Hand.

Récapitulatif du parcours

1. Le club saisit ses tarifs club dans son espace Gest'Hand, et les infos des dirigeants du club tels que demandés par la FFHandball, et active HelloAsso en liant son compte à Gest'Hand (il peut aussi créer son compte HelloAsso dans Gest'Hand). Dès que le club a lié ses comptes, le paiement en ligne est disponible pour le licencié.
2. Le club pré-inscrit son licencié dans Gest'Hand et lui envoie le lien pour qu'il remplisse son dossier en ligne.
3. Le licencié reçoit l'email pour compléter son dossier de licence dans Gest'Hand. Cet email va le renvoyer vers sa page où il va pouvoir compléter son dossier (indiquer ses infos, choisir son type de licence, insérer ses documents, etc.). Le licencié finalise son dossier et choisit son mode de paiement (en ligne avec HelloAsso, virement, espèces, etc...).
4. Le club prend connaissance du dossier du licencié et lui envoie le lien de paiement en ligne HelloAsso lorsque les éléments du dossier sont en ordre et que la personne a choisi ce mode de paiement (si le licencié n'a pas choisi le mode de paiement en ligne mais change d'avis, le club peut tout de même lui transmettre le lien de paiement).
5. Le licencié reçoit le lien de paiement pour régler sa licence via HelloAsso. Lorsque le paiement est effectué, la fiche du licencié se mettra à jour et la case "Paiement effectué" sera cochée automatiquement dans Gest'Hand. Le club verra la date du paiement dans la fiche du licencié.
6. Le club valide le dossier et la licence.
7. La ligue qualifie la licence et le licencié la reçoit par email.

**Mettre en place des réductions
licenciés ou structure**

1 / La réduction licencié gérée par le licencié

La réduction licencié est appliquée sur une seule licence.

C'est au licencié de renseigner cette réduction :

- Lors de la complétion de sa pré-inscription
- En précisant le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliquée

Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant. Vous, club, pourrez donc voir cette réduction avant de valider la licence.

Ce type de réduction ne peut pas être dupliquée sur d'autres licences.

Détails dans les pages suivantes.

1 / La réduction licencié gérée par le licencié

Le licencié peut ajouter une réduction lors de la complétion de sa pré-inscription

Au niveau de la partie réduction, le licencié doit :

- Cliquer sur le menu déroulant "Type de réduction" > Sélectionner la typologie correspondante
- Renseigner le montant de la réduction en chiffre (sans €) dans l'encart "Montant de la réduction"
- Enregistrer, puis valider

Réduction(s)

Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
Aucun		+
Aucun		
ANCV		
CAF		
Maire		
Pass'Sport		
Autre		

A noter : c'est au licencié de renseigner le type et le montant de la réduction extérieure qui sera appliquée. Cette réduction remontera dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant.

Détails dans les pages suivantes.

1 / La réduction licencié gérée par le licencié (vue club)

Dans votre espace Gest'Hand

Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences" et cliquez sur "Ouvrir"

2021 - 2022 ▾

Licences

Recherche

Nom Structure Type de licence

Nature de licence Etat Type de demande

sous-structures incluses

<input type="checkbox"/>	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date		
<input type="checkbox"/>	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brièges	Ouvrir
<input type="checkbox"/>	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brièges	Ouvrir
<input type="checkbox"/>	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brièges	Ouvrir

Action groupée Valider

1 / La réduction licencié gérée par le licencié (vue club)

Rendez-vous sur l'espace de gestion de la licence

Lorsque le licencié a complété sa pré-inscription, votre club doit la vérifier, et ensuite envoyer le lien de paiement HelloAsso si tout est en ordre. Au niveau de la partie paiement, vous retrouvez :

- Les informations concernant la répartition du montant
- Les réductions intégrées par le licencié
- Le total à régler avec le calcul de la ou des réductions

Paiement

Information de suivi de paiement de la licence

Part FFHB : 6,00 Part assurance : 3,25 Part ligue : 12,00 Part comité : 13,00 Cotisations club : 0

Réduction du licencié

Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
Aucun		+
1	Marie	20,00

Réduction de la structure

Type de réduction structure	Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
			+

Total avant réductions : **34,25** Total des réductions : **20,00** Total à régler : **14,25**

Type de paiement :

Paiement effectué

2 / La réduction structure gérée par le club

La réduction structure est un type de réduction créé et paramétré par le club qui peut être appliqué sur plusieurs licences. Le club peut créer autant de réductions qu'il veut et une licence peut cumuler une réduction personnalisée à une ou plusieurs réductions club.

Le club doit :

- Paramétrer les différentes réductions dans l'espace de gestion de ses tarifs
- Faire bénéficier un licencié d'une réduction lors de la validation de sa pré-inscription

Cette réduction est intégrée dans Gest'Hand et permettra de créer un lien de paiement avec le bon montant. Cette réduction s'applique au tarif total de la licence (ex : si la réduction est de 5% et que le licencié a une aide de 20€ de sa mairie, la réduction de 5% se calcule sur le montant, avant le retrait des 20€)

Détails dans les pages suivantes.

2 / La réduction structure gérée par le club

Dans votre espace Gest'Hand

Cliquez sur l'onglet "Administratif" > "Mon Club" > "Tarif"

		Informations	Tarif	Affiliation	Organis.	Encadants	Convention							
		Tarif des licenciés en €												
Mention	Libellé	FFHB Creation	FFHB Renouvellement	Fonds emploi	ASSURANCE	AURAHB Creation	AURAHB Renouvellement	Fonds emploi	Creation	Renouvellement	Fonds emploi	HBC Creation	HBC Renouvellement	
Joueur	Joueur - 16 ans	23,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	13,00	13,00	0,00			✎
Joueur	Joueur - 16 ans	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	13,00	13,00	0,00			✎
Joueur	Joueur - 12 ans	15,60	6,00	0,00	2,40	7,00	7,00	0,00	9,00	9,00	0,00			✎
Joueur	Joueur 12/16 ans	19,75	6,00	0,00	3,25	10,00	10,00	0,00	13,00	13,00	0,00			✎
Joueur	Joueur 12/16 ans	19,75	6,00	0,00	1,25	10,00	10,00	0,00	13,00	13,00	0,00			✎
Corpo Licencié	Corpo	23,75	6,00	0,00	3,25			0,00						✎
Joueur Indépendant	Joueur Indépendant	23,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	6,00	6,00	0,00			✎
Joueur Indépendant	Joueur Indépendant	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00	6,00	6,00	0,00			✎
Joueur International	Joueur International													✎
Joueur International	Joueur International	29,75	6,00	0,00	3,25	12,00	12,00	0,00						✎
Loisir	Loisir	23,00	6,00	0,00	3,00	12,00	12,00	0,00	9,00	9,00	0,00			✎

2 / La réduction structure gérée par le club

Dans l'espace Tarif, Administration > Mon Club

Dans l'encart "Paramétrage des réductions du club", vous pouvez créer le nombre de réductions que vous souhaitez. Celles-ci peuvent être cumulées sur une même licence. N'oubliez pas de cliquer sur Ajouter lorsque vous renseignez une nouvelle réduction. Pour chaque réduction, vous devez préciser :

- Le libellé : le nom de la réduction (*choisissez des noms explicites pour ne pas vous mélanger*)
- Le type de réduction : ici, vous avez le choix entre un montant fixe ou un pourcentage
- Le montant de la réduction : en chiffre (n'ajoutez pas "€" ou "%")
 - La réduction avec un montant fixe sera toujours du même montant
 - La réduction avec un pourcentage sera calculée selon le montant total de la licence (*avant tout autre réduction*)

Paramétrage des réductions du club

Libellé* Type de réduction* Montant de la réduction*

Libellé	Type de réduction	Montant de la réduction	Desactivation
No data available in table			



2 / La réduction structure gérée par le club

Dans votre espace Gest'Hand

- Cliquez sur l'onglet "Individu" > "Recherche licences".
- Trouvez la licence pour laquelle vous souhaitez générer une réduction, et cliquez sur "Ouvrir"

2021 - 2022 ▾

Licences

Recherche

Nom Structure Type de licence

Nature de licence Etat Type de demande

sous-structures incluses

<input type="checkbox"/>	Nom de naissance	Nom usuel	Prénom	Date de naissance	Structure	Type de licence	Nature	Etat	Date		
<input type="checkbox"/>	ALEPEE		DAVID	09/04/1970	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Dirigeant	A	qualifié	18/06/2021	Brûler	Ouvrir
<input type="checkbox"/>	DECAEN		JEAN-BAPTISTE	14/12/1974	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	en cours	12/07/2021	Brûler	Ouvrir
<input type="checkbox"/>	VARDON		PAUL	13/04/1992	AVANT GARDE DEAUVILLAISE	Joueur + 16 ans	A	qualifié	18/06/2021	Brûler	Ouvrir

Action groupée

2 / La réduction structure gérée par le club

Dans l'espace Réduction de la structure

Pour ajouter une ou plusieurs réductions au montant de la licence :

- Sélectionnez le type de réduction structure dans le menu déroulant
- Cliquez sur le bouton "+" en bout de ligne pour l'ajouter (vous pouvez ajouter autant de réductions que vous souhaitez sur une même licence)

Vous pourrez ensuite envoyer le lien de paiement pour le paiement en ligne avec HelloAsso à votre licencié.

Réduction du licencié			
Type de réduction	Montant de la réduction		Ajouter
Aucun			+
1	Mairie	20,00	+

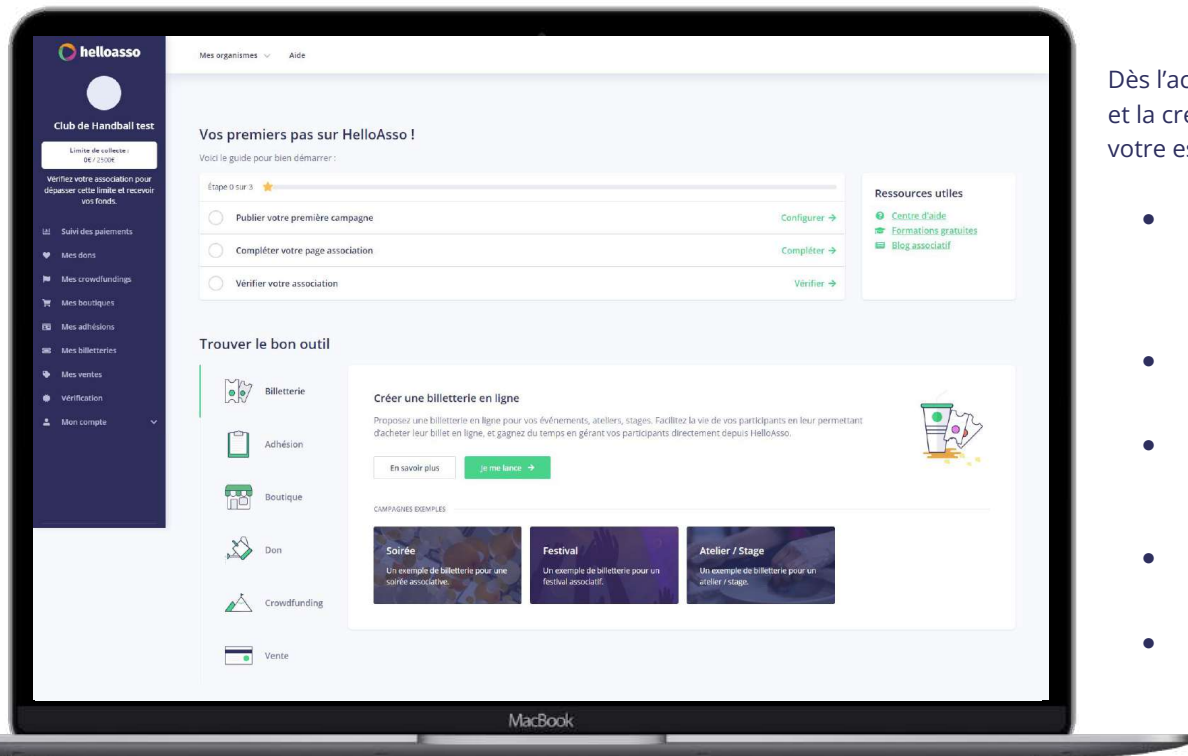
Réduction de la structure			
Type de réduction structure	Type de réduction	Montant de la réduction	Ajouter
			+
1	2 ème	pourcentage	5,00
2	-13	montant_fixe	10,00

Total avant réductions : 34,35 Total des réductions : 31,71 Total à régler : 2,54

Type de paiements : Paiement effectif :

Découverte de mon compte HelloAsso

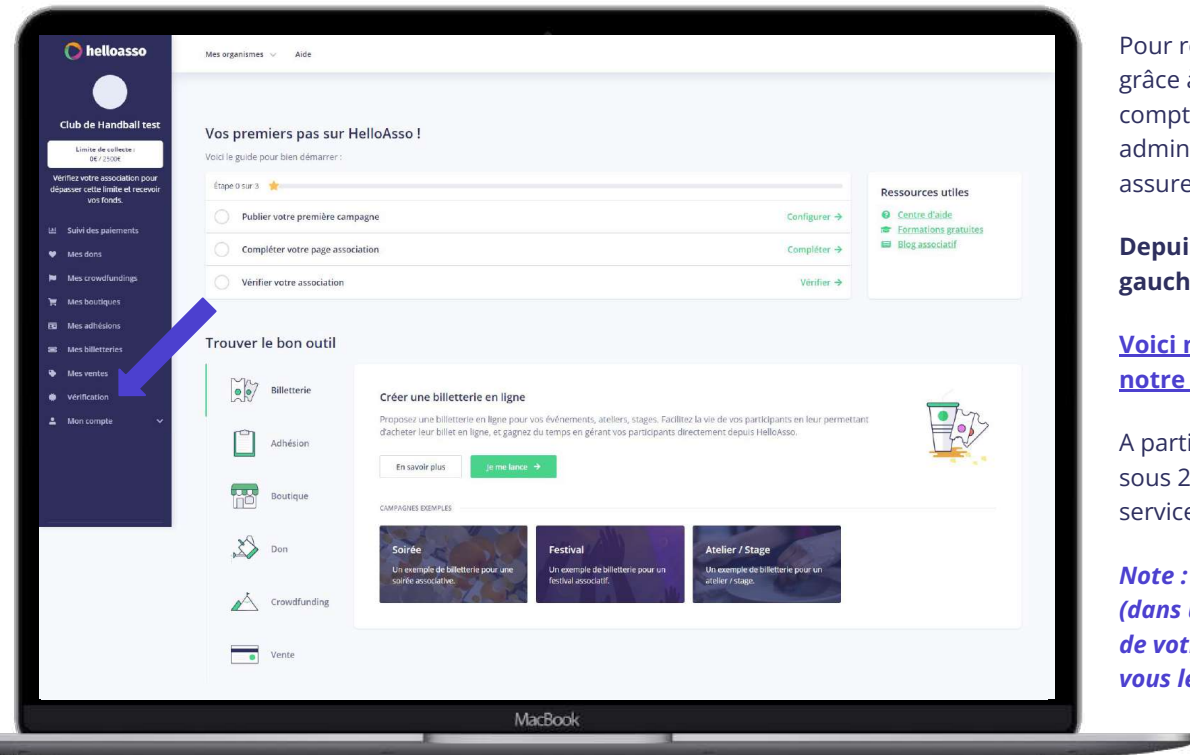
Mon espace d'accueil



Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace Gest'Hand et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre espace HelloAsso. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Vérifier votre club sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)

Zoom sur la **vérification**



Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos licences (dans une limite de 2 500€) avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous pourrez vous les verser intégralement lorsque votre club sera vérifié.

Zoom sur la **vérification**

Pièces demandées

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les statuts signés de votre club
- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur la **vérification**

Pièces demandées

Club issu d'une association omnisports ou multi-sections

- Les coordonnées bancaires de votre club/section (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre club/section est bien sous la juridiction de l'association omnisports.

Vous pouvez utiliser [ce site](#) pour fusionner les deux documents en un seul.



- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le **versement**

Administration > Mes comptes > Mes reversements

Mes reversements

Votre solde

 <p>MONTANT DISPONIBLE</p> <p>520,00 €</p> <p>Déclencher mon virement</p>	 <p>MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION</p> <p>0,00 €</p>
---	--

Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet **Mes versements**.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Zoom sur l'onglet **suivi des paiements**

Dans HelloAsso

helloasso

Club de Handball test

0 €

Obtenir un relevé mensuel

Tous les paiements

Rechercher des contributeurs

MONTANT	STATUT	DATE	MONTANT	CAUSALITE	PRENOM	NOM	EMAIL
25 €	payé	21/06/2022 13:02	25 €	défaut	Cherise		...
108,42 €	payé	20/05/2022 20:05	108,42 €	défaut	Cherise		...
50 €	payé	07/05/2022 14:02	50 €	défaut	Cherise		...
21,96 €	payé	03/05/2022 20:04	21,96 €	défaut	Cherise		...
27,86 €	payé	25/04/2022 14:04	27,86 €	défaut	Cherise		...
12,88 €	payé	20/04/2022 14:01	12,88 €	défaut	Cherise		...
100 €	payé	10/04/2022 20:02	100 €	défaut	Cherise		...
192 €	payé	09/04/2022 14:17	192 €	défaut	Cherise		...
150 €	payé	13/12/2021 14:10	150 €	défaut	Cherise		...
133 €	payé	02/12/2021 19:04	133 €	défaut	Cherise		...
12,88 €	payé	20/04/2022 14:01	12,88 €	défaut	Cherise		...

MacBook

L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur*, ...)
**Dans l'exemple ci-contre, les noms, prénoms et adresses emails ont été retirées pour des questions de sécurité*
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

Zoom sur les remboursements

helloasso Club de Handball test

Tous les paiements

0 € Montant disponible

Obtenir un remboursement

MONMNT	STAT	DATE	MONTANT	CATEGORIE	PRENOM	NOM	STAT
100 €	OK	21/06/2022 13:02	25 €	default	Charles		...
100 €	OK	28/05/2022 09:05	108,42 €	default	Charles		...
100 €	OK	07/06/2022 14:02	50 €	default	Charles		...
100 €	OK	03/05/2022 09:04	21,96 €	default	Charles		...
100 €	OK	23/05/2022 14:04	27,86 €	default	Charles		...
100 €	OK	20/05/2022 14:01	12,18 €	default	Charles		...
100 €	OK	10/06/2022 09:02	100 €	default	Charles		...
100 €	OK	09/06/2022 14:17	192 €	default	Charles		...
100 €	OK	13/12/2021 14:10	192 €	default	Charles		...
100 €	OK	12/12/2021 14:04	133 €	default	Charles		...
100 €	OK	26/11/2021 09:04	12,18 €	default	Charles		...

Suite au paiement en ligne d'un licencié, vous pourrez si besoin effectuer un/des remboursement(s).

Pour rembourser un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "... " à droite du paiement à rembourser.

Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié est valide (non expirée)
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

Vous êtes sur le point de rembourser John Doe

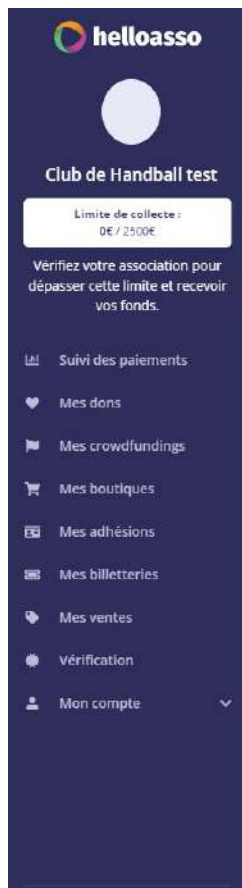
Récapitulatif du paiement :










- ✓ default
- ✓ 11/05/2021
- ✓ 10,00 €

Cette action n'est pas réversible. Une fois le remboursement effectué, vous et le contributeur recevrez un email de confirmation. Êtes-vous sûr(e) de vouloir rembourser ce contributeur ?

Annuler Rembourser

Zoom sur votre **menu HelloAsso**



-  L'onglet **Suivi des paiements** pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
-  L'onglet **Mes dons** pour créer et administrer des formulaires de don
-  L'onglet **Mes crowdfunding** pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
-  L'onglet **Mes boutiques** pour créer et administrer votre boutique en ligne
-  L'onglet **Mes adhésions (à ne pas utiliser dans votre cas)**
-  L'onglet **Mes billetteries** pour créer et administrer des billetteries
-  L'onglet **Mes ventes** pour créer et administrer des formulaires d'encaissements express
-  L'onglet **Vérification** pour vérifier votre compte sur HelloAsso
-  L'onglet **Mon compte** pour :
 - Personnaliser votre **page association** (votre page d'accueil HelloAsso)
 - Débloquer **vos versements** sur votre compte bancaire
 - **Paramétrer** votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
 - Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
 - **Intégrations et API**

**Communiquez à vos
licenciés !**

Un **kit de communication** spécialement créé pour vous

Permettre à vos licenciés de payer en ligne, c'est un gain de temps pour vous mais aussi pour eux ! Cette option prouve que votre club se digitalise et ouvre de nouvelles opportunités à ses licenciés. Alors valorisez-le !

Nous vous avons concocté [des visuels](#) ainsi que des éléments de langage à incorporer dans vos communications. Vous pourrez ainsi informer vos licenciés de la possibilité de payer en ligne leur licence plus facilement et rapidement sur vos réseaux sociaux et / ou par email.

N'hésitez pas à imprimer l'affiche A4 proposée et à la rendre visible au sein de votre club !

[Je télécharge le Kit de communication](#)



Vous pouvez régler votre licence en ligne !

Complétez votre demande de licence sur Gest'Hand grâce au lien envoyé par votre club, chargez vos documents si nécessaire et payez par carte bancaire en même temps !



Votre accompagnement

Vos interlocuteurs

Vous avez des questions sur
votre espace Gest'Hand ?



FFHANDBALL

Contactez votre support via
<https://support.ffhandball.org/>

Des ressources en ligne :

[Aide Gesthand Club - saison 2022-2023](#)

[Processus de prise de licences](#)

Vous avez des questions sur votre
espace HelloAsso ?



 Equipe Accompagnement

 05 64 88 02 34

 contact@helloasso.org

 [Prendre rendez-vous](#)